#  MINIRAMP SKATEBOARD SHOP ul. Długa 9, 61-650 Poznań miniramp@miniramp.pl www.miniramp.pl

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

Jeśli z jakiegoś powodu uważasz, że zamówienie nie spełnia Twoich oczekiwań możesz je do nas odesłać wraz z niniejszym formularzem, by uzyskać zwrot pieniędzy.

Ważne informacje odnośnie zwrotu:

- Zwrot aby został uznany, musi spełniać kryteria wyznaczone przez nasze Zasady zwrotów –

 [www.miniramp.pl/Wymiany-Zwroty-Reklamacje](http://www.miniramp.pl/Wymiany-Zwroty-Reklamacje)

- Musimy otrzymać zwrot w terminie **14 dni** od daty otrzymania zamówienia

- Produkty muszą być nieużywane, zapakowane w oryginalne opakowanie z nienaruszonymi metkami

- Wraz z produktem odsyłasz **formularz zwrotu** oraz **dowód zakupu** – oryginał paragonu bądź faktury

- Zwrot odbywa się na koszt klienta i wynosi 10 zl.

…………………………………………………………………………………………………………… …………………………………………..

DATA ZGŁOSZENIA ZWROTU NUMER ZAMÓWIENIA

………………………………………………………………………………………………………….. ………………………………………….

IMIĘ I NAZWISKO KLIENTA E-MAIL KLIENTA

…………………………………………………………………………………………………………. ………………………………………….

ADRES KLIENTA NUMER TELEFONU

Niniejszym oświadczam, iż odstępuję od transakcji na odległość z firmą: Miniramp Skateboard Shop i zwracam wymienione poniżej towary:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NUMER ZAMÓWIENIA | KOD PRODUKTU | ROZMIAR | POWÓD ZWROTU (opcjonalnie) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Numer rachunku bankowego, na który zostanie zwrócona należność za towar:

\_ \_ - \_ \_ \_ \_ - \_ \_ \_ \_ -\_ \_ \_ \_ -\_ \_ \_ \_ -\_ \_ \_ \_ -\_ \_ \_ \_

Właściciel rachunku: ………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………

DATA I PODPIS

#  MINIRAMP SKATEBOARD SHOP ul. Długa 9, 61-650 Poznań miniramp@miniramp.pl www.miniramp.pl

FORMULARZ WYMIANY TOWARU

W MINIRAMP masz 14 dni na dokonanie wymiany towaru. Wymiana polega na dokonaniu zwrotu otrzymanego produktu i złożeniu oddzielnego zamówienia. Jeśli zamówiłeś produkt i okazał się np. za mały i jesteś zainteresowany zamówieniem większego rozmiaru, skorzystaj z procedury zwrotu (patrz – www.miniramp.pl/Wymiany-Zwroty-Reklamacje), a produkt w większym rozmiarze zamów w oddzielnym zamówieniu (**ZA KTÓRE NIE PŁACISZ**!).

Ważne! Nie ma możliwości wymiany towaru w obrębie jednej transakcji.

Co należy zrobić?

3

2 2

1

WYPEŁNIJ FORMULARZ ODEŚLIJ PRODUKT ZŁÓŻ NOWE ZAMÓWIENIE

1. Wypełnij formularz online, logując się do swojego konta w sklepie miniramp.pl, w zakładce Twoje Konto - Zwroty Towarów - Dodaj Zwrot, lub wypełnij ten druk.

2. Odeślij towar na adres: MINIRAMP SKATEBOARD SHOP, ul. Długa 9, 61-850 Poznań wraz z dowodem zakupu oraz wypełnionym formularzem.

3.. Złóż nowe zamówienie na produkt jaki chcesz otrzymać w ramach wymiany. Wybierając formę dostawy zaznacz – PŁATNOŚĆ PRZED WYSYŁKĄ - WYMIANA TOWARU. Uwaga: Kiedy przesyłka dotrze do nas, przygotujemy wysyłkę drugiego zamówienia. W przypadku wystąpienia różnic w cenie otrzymasz od nas maila z informacją. W przypadku nadpłaty, różnica kwoty zostanie zwrócona Tobie na wskazane konto w terminie 14 dni. W przypadku niedopłaty otrzymasz informację o kwocie jaką powinieneś dopłacić, aby zrealizować zamówienie. Koszty ponownej wysyłki ponosi Klient i wynoszą 10 zł przy

Jeśli masz problem z dokonaniem wymiany zadzwoń do BOK: **515-142-421** lub napisz **sklep@miniramp.pl**

UZUPEŁNIJ I DOŁĄCZ DO PRZESYŁKI

………………………………………………………………………………………………………………………. …………………………………………....

IMIĘ I NAZWISKO KLIENTA NUMER ZAMÓWIENIA

………………………………………………………………………………………………………………………. …………………………………………....

ADRES KLIENTA E-MAIL

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NUMER NOWEGO ZAMÓWIENIA | NOWY PRODUKT | ROZMIAR |
|  |  |  |

Numer rachunku bankowego, na który zostanie zwrócona ewentualna różnica w cenie.

\_ \_ - \_ \_ \_ \_ - \_ \_ \_ \_ -\_ \_ \_ \_ -\_ \_ \_ \_ -\_ \_ \_ \_ -\_ \_ \_ \_

Znane mi są warunki wymiany towarów w tym trybie określone w Regulaminie Sklepu, w tym konieczność dołączenia do przesyłki niniejszego formularza oraz oryginalnego dokumentu sprzedaży (paragon lub faktura).

FORMULARZ WYMIANY TOWARU

W MINIRAMP masz 14 dni na dokonanie wymiany towaru. Wymiana polega na dokonaniu zwrotu otrzymanego produktu i złożeniu oddzielnego zamówienia. Jeśli zamówiłeś produkt i okazał się np. za mały i jesteś zainteresowany zamówieniem większego rozmiaru, skorzystaj z procedury zwrotu (patrz – www.miniramp.pl/Wymiany-Zwroty-Reklamacje), a produkt w większym rozmiarze zamów w oddzielnym zamówieniu (za które nie płacisz!).

Ważne! Nie ma możliwości wymiany towaru w obrębie jednej transakcji.

Co należy zrobić?

3

2 2

1

WYPEŁNIJ FORMULARZ ODEŚLIJ PRODUKT ZŁÓŻ NOWE ZAMÓWIENIE

1. Wypełnij formularz online, logując się do swojego konta w sklepie miniramp.pl, w zakładce Twoje Konto - Zwroty Towarów - Dodaj Zwrot, badz wypełnij ten druk.

2. Odeślij towar na adres: MINIRAMP SKATEBOARD SHOP, ul. Długa 9, 61-850 Poznań wraz z dowodem zakupu oraz wypełnionym formularzem.

3.. Złóż nowe zamówienie na produkt jaki chcesz otrzymać w ramach wymiany. Wybierając formę dostawy zaznacz – PŁATNOŚĆ PRZED WYSYŁKĄ - WYMIANA TOWARU. Uwaga: nie płacisz za W momencie otrzymania przesyłki ze zwrotem przez sklep Miniramp, przygotowujemy wysyłkę właściwego produktu. Kompensuje wtedy oba zamówienia i obliczamy czy wystąpiła nadpłata czy też niedopłata. W przypadku nadpłaty, różnica kwoty zostanie zwrócona klientowi na wskazane przez niego konto w terminie 14 dni. W przypadku niedopłaty klient otrzyma informację o kwocie jaką powinien dopłacić, aby zrealizować zamówienie. Koszty ponownej wysyłki ponosi Klient.

Jeśli masz problem z dokonaniem wymiany zadzwoń do BOK: **515-142-421** lub napisz **sklep@miniramp.pl**

UZUPEŁNIJ I DOŁĄCZ DO PRZESYŁKI

………………………………………………………………………………………………………………………. …………………………………………....

IMIĘ I NAZWISKO NUMER ZAMÓWIENIA

………………………………………………………………………………………………………………………. …………………………………………....

ADRES KLIENTA E-MAIL

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NUMER NOWEGO ZAMÓWIENIA | NOWY PRODUKT | ROZMIAR |
|  |  |  |

Numer rachunku bankowego, na który zostanie zwrócona ewentualna różnica w cenie.

\_ \_ - \_ \_ \_ \_ - \_ \_ \_ \_ -\_ \_ \_ \_ -\_ \_ \_ \_ -\_ \_ \_ \_ -\_ \_ \_ \_

Znane mi są warunki wymiany towarów w tym trybie określone w Regulaminie Sklepu, w tym konieczność dołączenia do przesyłki niniejszego formularza oraz oryginalnego dokumentu sprzedaży (paragon lub faktura).